

УТВЕРЖДАЮ



И.о. Главы Павловского района

В.В. Юдаков

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Кольванская СОШ»
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации – 97,7 б | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 99 б | Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, в частности: - формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной | 15.02.2022 | Ищенко Елена Викторовна, директор; Епихина Марина Петровна, учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | аттестации обучающихся | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной сети «Интернет» - 95 б | Проведение мероприятий по своевременной передаче и размещению информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте | Еженедельно, по мере поступления актуальной информации | Ищенко Елена Викторовна, директор; Трушкина Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР; Епихина Марина Петровна, учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы |
| II. Комфортность условий предоставления услуг – 94,5 б | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией-89 б | Совершенствование материально-технического обеспечения и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС | До 01.09.2022 | Ищенко Елена Викторовна, директор; Твариёнас Елена Владимировна, завхоз |
| III. Доступность услуг для инвалидов – 66 б | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов – 40 б | Оборудование помещений и территории с учётом доступности для инвалидов | До 2030 г | Ищенко Елена Викторовна, директор; Твариёнас Елена Владимировна, завхоз |
| Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 б | Предоставление условий доступности, позволяющими получать услуги инвалидам наравне с другими | До 2030 г | Ищенко Елена Викторовна, директор; Твариёнас Елена Владимировна, завхоз |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования -88,4 б | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью | Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, о правилах общения с | Апрель 2022 г, сентябрь 2022 г | Ищенко Елена Викторовна, директор; |

| | | | |
|---|---|---|--|
| работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 89 б | получателями образовательных услуг | | Твариёнас Елена Владимировна, завхоз |
| Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 87 б | Проведение педагогических советов на тему «Доброжелательность, вежливость, компетентность», Знакомство с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников | Февраль, май, сентябрь 2022 г Февраль 2022 г | Ищенко Елена Викторовна, директор Трушкина Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР |
| Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия– 90 б | Работа над использованием различных вариантов дистанционных форм взаимодействия | Август 2022 | Ищенко Елена Викторовна, директор Трушкина Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР |
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг- 86, 6 б | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым- 83 б | Продолжение работы по ориентированию на удовлетворение образовательных запросов учащихся и пожеланий родителей (законных представителей) | Май 2022 | Ищенко Елена Викторовна, директор; Трушкина Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР |
| Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации-91 б | Проведение анкетирования родителей, с целью определения удовлетворённостью удобством графика работы | Апрель 2022 | Ищенко Елена Викторовна, директор; Трушкина Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР |

| | | | |
|---|--|-------------|---|
| Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 87 б | Проведение анкетирования родителей, с целью определения удовлетворённости условиями оказания услуг в образовательной организации | Апрель 2022 | Ищенко Елена Викторовна, директор; Трушкина Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР |
|---|--|-------------|---|

Директор МБОУ «Кольванская СОШ»



Е.В. Ищенко