# Технологический порядок работы с заявлением, поданным дистанционно через сеть «Интернет» с Портала образовательных услуг Алтайского края

Работа школы с заявлениями на зачисление в первый класс 2020-2021 учебного года в АИС «Е-услуги. Образование»

# 1) Приём и регистрация заявлений на зачисление в общеобразовательную организацию

Регистрация заявлений в системе АИС «Е-услуги. Образование» (далее – АИС ЕУ) может осуществляться двумя способами:

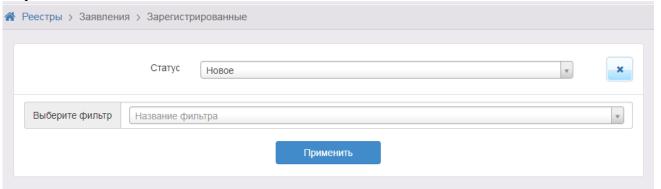
- 1. **Через Портал образовательных услуг Алтайского края** (https://eso.edu22.info или вшколу.дети) (далее «Портал»), при этом заявитель должен быть зарегистрирован на ЕПГУ (https://www.gosuslugi.ru/) и иметь подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее ЕСИА);
  - 2. При личном обращении заявителя в общеобразовательную организацию.

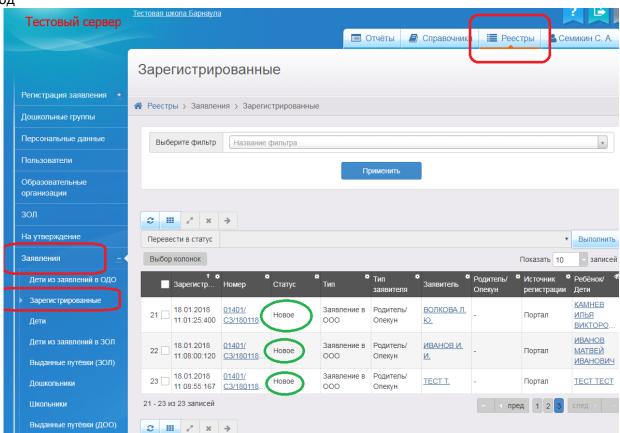
**Важно!** Обращаем Ваше внимание, что заявление подается с Портала после авторизации с использованием сервисов ЕСИА, оно считается подписанным простой электронной подписью заявителя, т.е. представляет собой электронный документ.

Заявление попадает в АИС ЕУ в статусе «Новое» и отображается в профиле школы.

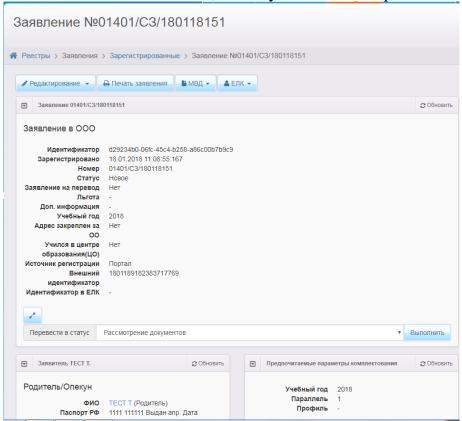
Для начала работы с заявлениями необходимо зайти в раздел «Реестры», подраздел «Заявления», категория «Зарегистрированные».

**Примечание**. Имеется возможность использовать фильтр, выставив позицию «Статус» – Новое.



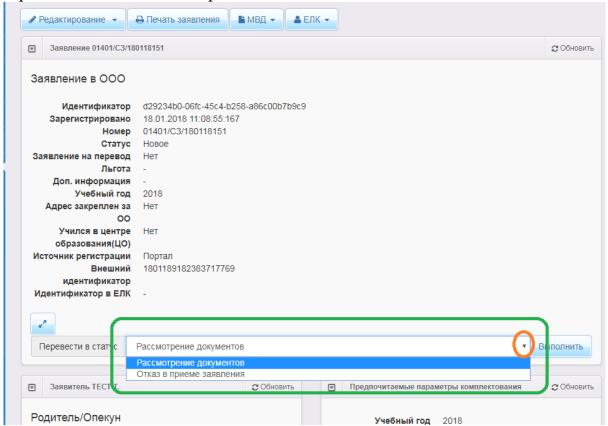


Открываем необходимое заявление, кликнув на его номер.



Уполномоченный специалист рассматривает поступившее заявление на предмет корректности и полноты внесенных сведений.

**Примечание.** В заявлении со стороны заявителя может быть проставлен параметр «Есть льготная категория».



Поступившее заявление необходимо перевести в один из последующих статусов:

- Рассмотрение документов или
- Отказ в приеме документов.

**Важно!** В статус «Отказ в приеме документов» следует переводить заявление в том случае, если есть основания в отказе в приеме документов (но не в отказе в предоставлении услуги). Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги содержится в муниципальном регламенте предоставления услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию» комитета (управления, отдела) по образованию.

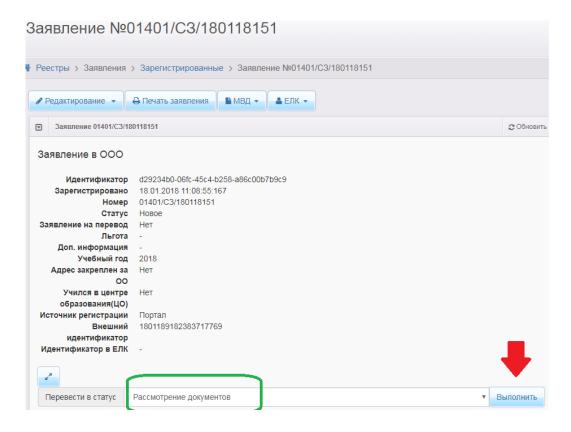
Перевод в статус "Отказ в приеме	заявления"	
Заявление(ия)		
01401/C3/190121459		
Причина		
0/500 european		
0/500 символов		
	Подтвердить	

!!! Необходимо указать причину данного отказа.

Если подобные основания не предусмотрены (например, в административном регламенте предоставления муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию» Немецкого национального района отсутствуют основания для отказа в приеме документов: «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги отсутствуют»), или

основания для отказа в приеме документов в административном регламенте предусмотрены, но в данном заявлении не выявлены — заявление переводится в статус «Рассмотрение документов».



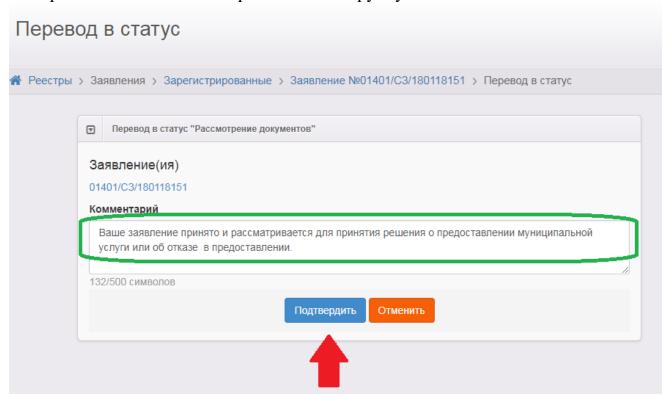
Заявление передается на рассмотрение для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении услуги (! не путать с отказом в приеме документов).

**Важно!** Необходимо разграничивать «Отказ в приеме документов» и «Отказ в предоставлении услуги».

Необходимо отправить заявителю комментарий-пояснение.

Примерное содержание: «Информируем, что Ваше заявление принято и находится на рассмотрения для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в её предоставлении. Сообщаем, что Вашему заявлению присвоен № 00000/СЗ/000000000 и информацию о ходе предоставления муниципальной услуги вы можете получить на портале вшколу.дети (или https://eso.edu22.info) через опцию «Поиск заявления».

Номер заявления в комментарии вносится вручную.



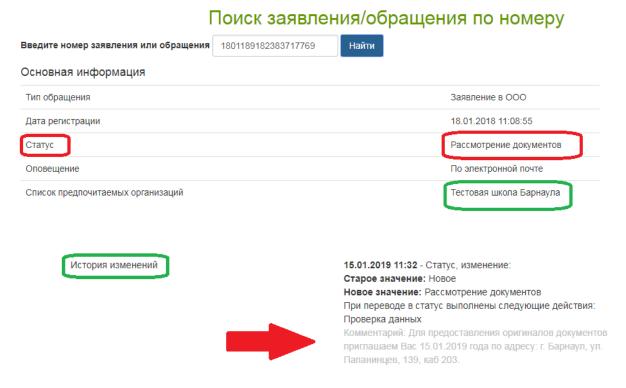
При помощи сервисов АИС ЕУ заявитель оповещается следующими способами:

- приходит сообщение на электронную почту (при условии, что указан адрес электронной почты и в заявлении отмечен способ информирования по электронной почте);

От Служба технической поддержки ИСО КГБУО АКИАЦ 🎓
Тема Изменение статуса заявления
Кому Мне <sektor_inf@inbox.ru> 🎓</sektor_inf@inbox.ru>
Добрый день! Поданное Вами заявление №01401/С3/180118151 переведено в статус "Рассмотрение документов". Текущее время: 18.01.2018 12:42:04
Желаем Вам удачного дня!

- на Портале (вшколу.дети или <a href="https://eso.edu22.info">https://eso.edu22.info</a>) через поиск обращения по его номеру:

В настоящее время через данный публичный портал заявитель имеет доступ к следующей информации: текущий статус поданного заявления и отображаемый текст из поля «Комментарий/Причина».



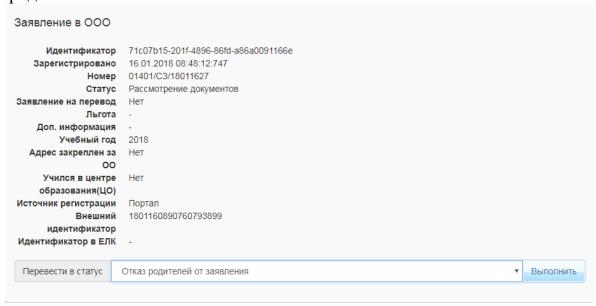
- или иными способами, предусмотренными муниципальным административным регламентом.

Из статуса «Рассмотрение документов» имеется возможность перевести заявление в следующие статусы:

- Отказ родителей от заявления
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление о зачислении рассмотрено
- Зачислен на будущий год
- Зачислен в текущий год (применяется при зачислении в рамках текущего учебного года при переводе из другой общеобразовательной организации).

#### 2) Перевод заявления в статус «Отказ родителей от заявления»

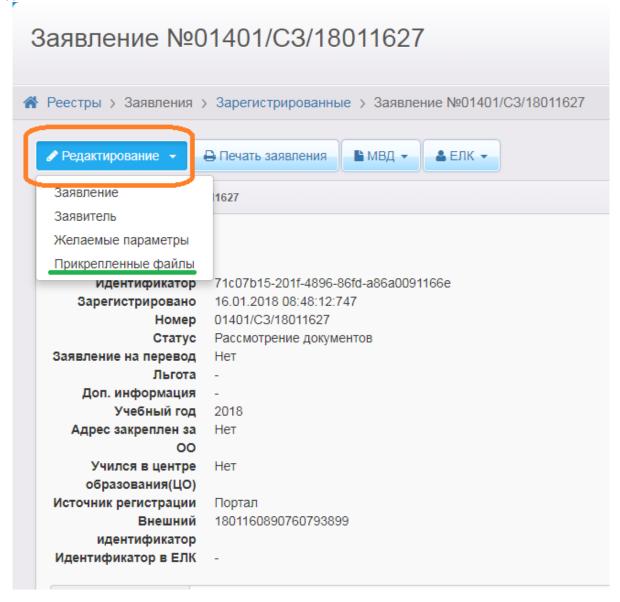
Если родители обратились в школу с письменным заявлением об отмене своего ранее поданного заявления о зачислении, в связи с выбором иной общеобразовательной организации и администрация школы не включила ребенка в приказ о зачислении — у школы имеется возможность перевести заявление в статус «Отказ родителей от заявления».



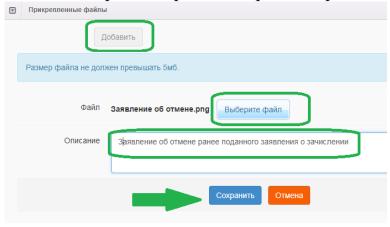
Необходимо указать причину, являющуюся основанием перевода заявления в данный статус.

ревод в статус "Отказ род	µтелей от заявления"	
пение(ия)		
C3/190121459		
на		
имволов		
	Подтвердить	
	ление(ия) C3/190121459 на	СЗ/190121459 <b>на</b> имволов

**Примечание.** У школы имеется возможность прикрепить отсканированное заявление родителей об отмене ранее поданного заявления о зачислении в разделе «Прикрепленные файлы» электронного заявления о зачислении.



Необходимо добавить выбранный файл и сохранить произведённую операцию.



#### 3) Перевод в статус «Отказ в предоставлении услуги»

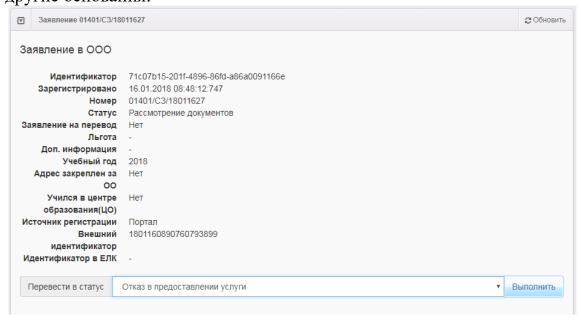
**Важно!** В статус «Отказ в предоставлении услуги» следует переводить заявление в том случае, если есть основания, предусмотренные муниципальным регламентом предоставления услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию» комитета (управления, отдела) по образованию.

Например:

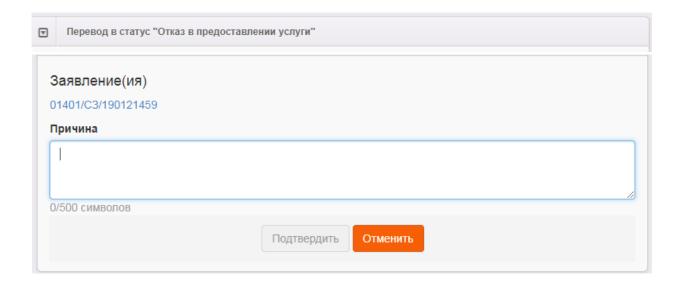
отсутствие в образовательной организации свободных мест;

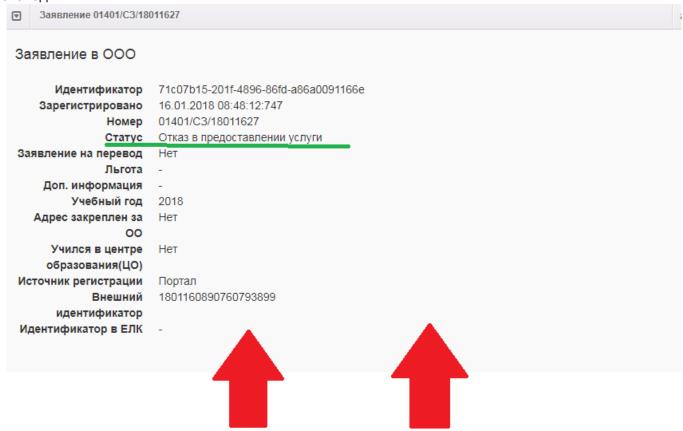
выявление в представленных сведениях недостоверной, искаженной или неполной информации;

непредставление необходимых сведений в полном объеме; и другие основания.



Обязательно пишется причина отказа в предоставлении услуги и при возможности – рекомендаций по их устранению.





#### Важно!

Данный статус является финальным, из него заявления нельзя перевести в иной статус. Будьте внимательны при переводе заявлений из одного статус в другой.

Заявителя необходимо информировать о результате предоставления муниципальной услуги, если муниципальным регламентом предусмотрены иные способы информирования — необходимо их использовать.

## 4) Перевод в статус «Заявление о зачислении рассмотрено»

**Важно!** При дистанционной подаче заявления заявитель предоставляет в электроном виде сведения, необходимые для принятия решения по вопросу предоставления муниципальной услуги.

Заявление, заполненное и направленное через Портал, подписанное простой электронной подписью приравнивается к собственноручно написанному заявлению.

В данном заявлении, в том числе указаны:

фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка,

дата и место рождения ребенка;

фамилия, имя, отчество (при наличии) родителя (заявителя);

адрес места жительства ребенка;

контактные данные заявителя.

Также в электронной форме заявитель указывает наличие права на первоочередное зачисление (на основании льготы) и дает согласие на обработку указанных в заявлении своих персональных данных и персональных данных своего ребенка, а также подтверждает факт ознакомления с документами, в соответствии с п. 13 приказа Минобрнауки России от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

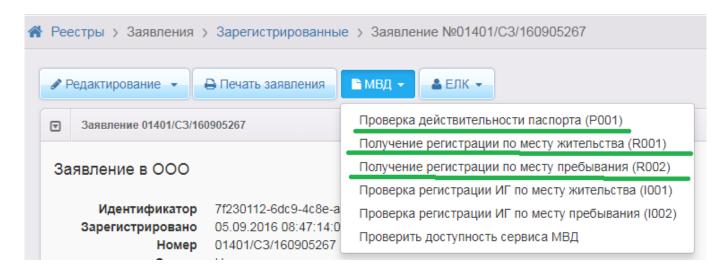
## Подтверждение

В электронной форме заявитель обязательно указывает следующие сведения из документов:

свои паспортные данные; реквизиты свидетельства о рождении ребенка; адрес регистрации и проживания ребенка.

В АИС ЕУ развернуты сервисы межведомственного взаимодействия с информационными базами МВД России, которые позволяют проверить следующие сведения:

действительность паспорта заявителя; постоянную и временную (при наличии) регистрацию ребенка.



Описание запросов

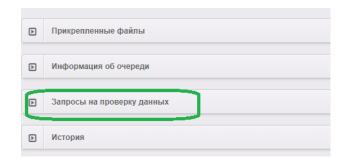
01110411110 0411 0402				
Проверяемые сведения /	Характеристика	Получение ответа		
запрос				
Действительность паспорта	Осуществляется проверь	а Запрос с быстрым ответом,		
заявителя / Р001	действительности паспорт	а фактически в режиме он-		
	гражданина по серии, номеру и дат	е лайн.		

2020 год		
	выдачи. В качестве направляется информация о действительности паспорта. В случае если результат проверки имеет значение «Не действителен», то в дополнительных полях указывается Причина недействительности и Дата, начиная с которой данный паспорт признан недействительным	
Постоянная регистрация ребенка / R001	Данный сервис принимает на вход установочные данные (ФИО, дата рождения) и данные свидетельства о рождении (серия, номер, дата выдачи). При ответе сервис возвращает адрес регистрации по месту жительства	Вызов с отложенным ответом. Запрашивающей школе необходимо периодически запрашивать результат (см. ниже инструкцию по запросу результата), который возвращает либо результат (если он уже готов), либо сообщение об ошибке (если результат ещё не готов)
Временная регистрация ребенка / R002	Данный сервис принимает на вход установочные данные (ФИО, дата рождения) и данные свидетельства о рождении (серия, номер, дата выдачи). При ответе сервис возвращает информацию по адресу регистрации по месту пребывания	Вызов с отложенным ответом. Запрашивающей школе необходимо периодически запрашивать результат (см. ниже инструкцию по запросу результата), который возвращает либо результат (если он уже готов), либо сообщение об ошибке (если результат ещё не готов)

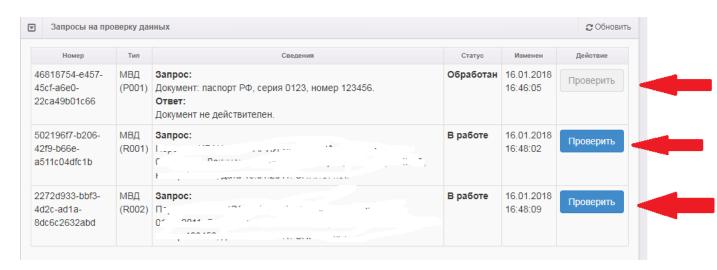
**Важно!** Обращаем внимание, что со стороны МВД РФ не реализована проверка информации по иностранным свидетельствам о рождении, т.е. у школы отсутствует возможность проверить через электронное межведомственное взаимодействие регистрацию ребенка с иностранным свидетельством о рождении.

**Очень важно!!!** Т.к. результат по запросам по регистрации приходит не в режиме он-лайн и требуется определённое время на его получение — запросы необходимо направлять сразу после перевода заявления в статус «Рассмотрение документов».

Проверить результат возможно в самом заявлении через раздел «Запросы на проверку данных»,



Кнопка «Проверить» позволяет получить информацию о состоянии и результате каждого запроса.



Пример ответа по регистрации:

Номер	Тип	Сведения	Статус	Изменен	Действие
ac81022- de1-4464- c56- 4fbf9619b82	МВД (R001)	Запрос: Персона:	Обработан	16.01.2018 09:39:39	Проверит
6e1df5b- 6e3-43b4- 169- d23dd565efc	МВД (R002)	Запрос: Персона: Дата рождения: 27.03.2 . Документ: свидетельство о рождении, серия II-ТО, номер 6 3, дата 21.03.2 . СНИЛС: нет.  Ответ: Персона: Дата рождения: 27.03.2 . Документ: свидетельство о рождении, серия II-ТО, номер 6 3, дата 21.03.2 . СНИЛС: нет. Адрес: Алтайский край, р-н Косихинский, с , ул , 7. Регистрация: имеется. Дата начала срока регистрации: 16.03.20 . Дата окончания срока регистрации: 16.03.20 . Дата	Обработан	16.01.2018 09:39:45	Проверить

Важно! Необходимо помнить, вследствие того, что информационные базы МВД РФ находятся в стадии формирования и наполнения — возможен отрицательный ответ по результатам межведомственного запроса. Отрицательный ответ НЕ ОЗНАЧАЕТ в 100% некорректность представленных заявителем сведений.

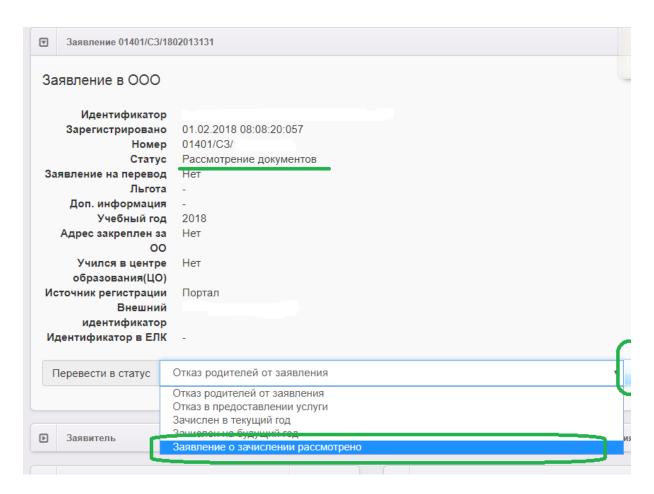
В подобном случае, для подтверждения полученной информации и исключения фактов её искажения заявителю необходимо предоставить в образовательную организацию оригиналы требуемых документов, в том числе:

оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство заявителя;

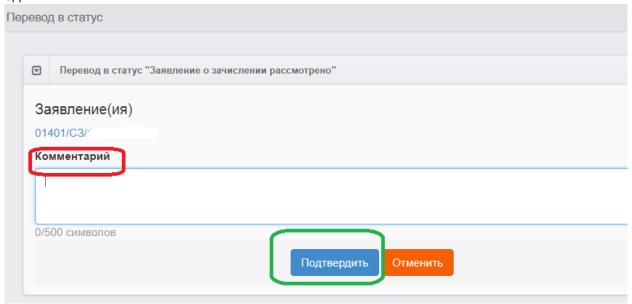
свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории;

документ, подтверждающий право на первоочередное зачисление (при наличии льготы).

Для информирования заявителя о следующем шаге предоставления муниципальной услуги необходимо перевести заявление в следующий статус — «Заявление о зачислении рассмотрено»



**Важно!** Необходимо в комментарии направить заявителю руководство к его дальнейшим действиям, т.к. необходим его личный визит в школу с оригиналами документов.



В комментарии необходимо вручную ввести информацию — руководство к дальнейшим действиям со стороны заявителя (в случае, если указан адрес электронной почты и в заявлении отмечен способ информирования по электронной почте — он будет направлен ему почтовым сообщением).

Примерное содержание:

«Принято предварительное решение о зачислении Иванова И.И. в первый класс Общеобразовательной школы.

Информируем, что зачисление в общеобразовательную организацию оформляется приказом в течение 7 рабочих дней **только** после приема заявления и необходимых документов, предусмотренных приказом Минобрнауки России от 22.01.2014 № 32.

Вам необходимо обратиться в школу для дальнейшего оформления документов. Ждём Вас [дата, время и место] с оригиналами следующих документов [указывается необходимый перечень] (например):

оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство заявителя,

свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории;

документ, подтверждающий право на первоочередное зачисление (при наличии).»

Заявителя необходимо информировать о принятом решении и если муниципальным регламентом предусмотрены иные способы информирования — необходимо их использовать.

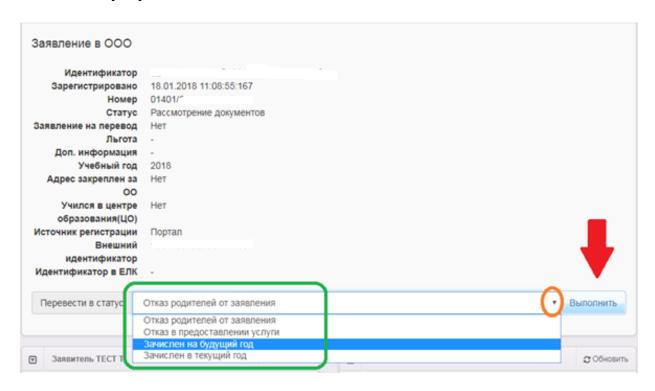
Из статуса «Заявление о зачислении рассмотрено» имеется возможность перевода заявления в:

«Зачислен на будущий год» — при условии, что указанные в заявлении сведения подтверждены оригиналами документов;

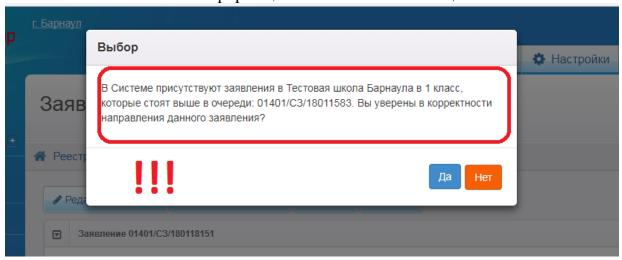
«Отказ в предоставлении услуги» — при наличии искаженной информации, указанной в электронном заявление и отмене предварительного решения о зачислении, в иных случаях, предусмотренных муниципальным регламентом предоставления услуги комитета (управления, отдела) по образованию.

### 5) Перевод в статус «Зачислен на будущий год»

Назначение данного статуса — зафиксировать решение о зачислении ребенка в общеобразовательную организацию и обозначить результат предоставления муниципальной услуги.



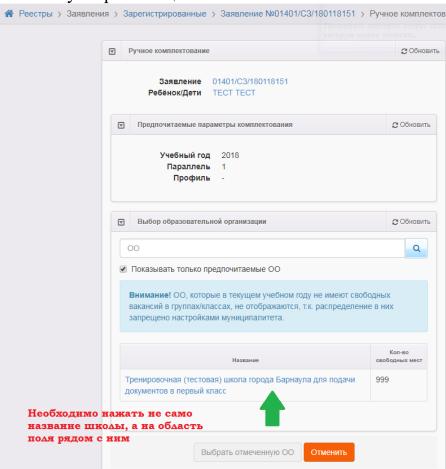
**Важно!** При наличии в реестре заявлений с более ранней датой подачи, чем выбранное вами заявление — информационная система сообщит Вам об этом.

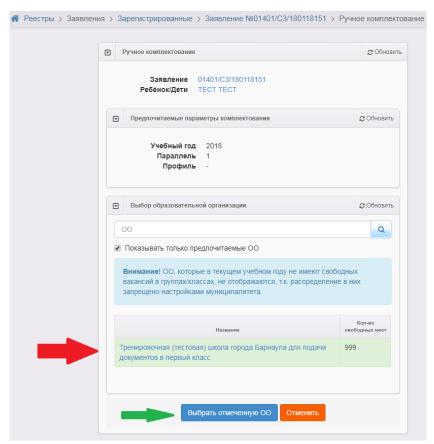


Необходимо соблюдать права заявителей на получение общего образования.

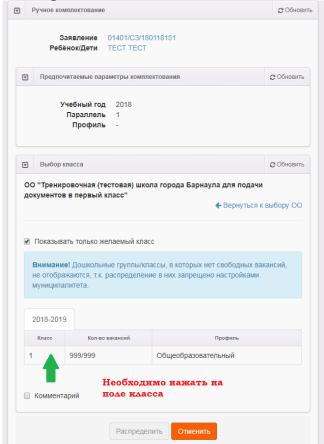
В том числе обеспечение в отношении заявителей льготных категорий возможности на первоочередное зачисление.

Чтобы сделать кнопку «Выбрать отмеченную ОО» активной, необходимо выделить образовательную организацию

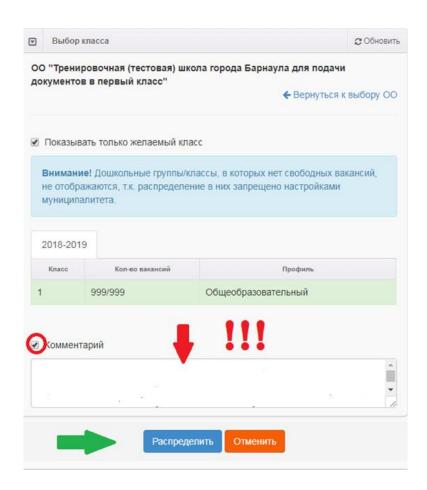




Следующий шаг – выбор класса



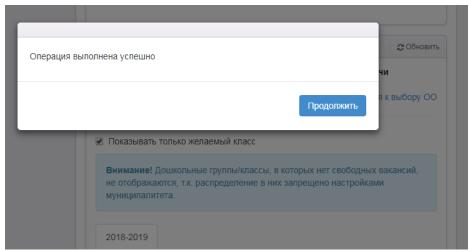
**Важно!** В комментарии необходимо направить заявителю информацию о результате предоставления муниципальной услуги и при необходимости — дополнительное руководство к последующим действиям заявителя.



Примерный текст сообщения в комментарии:

«Информируем о зачислении Иванова И.И. в первый класс Общеобразовательной школы.

Дополнительно сообщаем, что необходимо ....»



Информирование заявителя о результате реализовано через Портал по опции поиск заявления по номеру.

# Поиск заявления/обращения по номеру

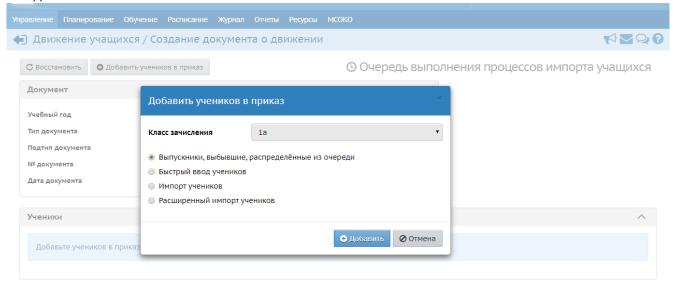
Введите номер заявления или обращения	1801189182383717769	Найти	
Основная информация			
Тип обращения			Заявление в ООО
Дата регистрации			18.01.2018 11:08:55
Статус			Зачислен на будущий год
Оповещение			По электронной почте
Список предпочитаемых организаций			Тестовая школа Барнаула

Также, если указан адрес электронной почты и в заявлении отмечен способ информирования по электронной почте — приходит сообщение комментария на электронную почту.

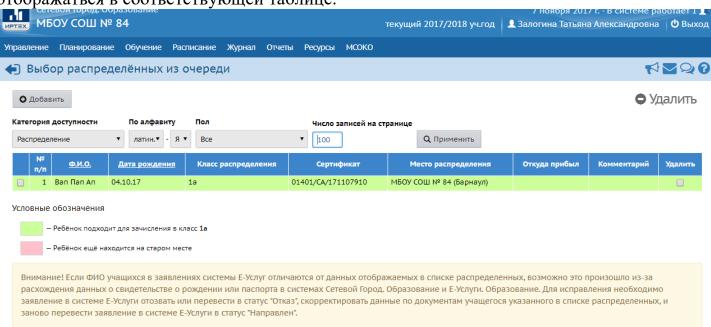
**Важно!!!** Заявителя необходимо информировать о результате предоставления муниципальной услуги, если муниципальным регламентом предусмотрены иные способы информирования — необходимо их использовать.

# 6) Перевод в статусы «Зачислен в ООО» и «Отказ родителей от зачисления»

После перевода заявления в статус «Зачислен на будущий год» («Зачислен в текущий год») сведения о ребенке и заявителя направляются в АИС «Сетевой регион. Образование», и после зачисления в данной информационной системе в рамках нового учебного года в конкретный класс статус его заявления обновляется на «Зачислен в ООО». При этом, в приказ в информационной системе о зачислении ребенка информацию необходимо вводить не ручным вводом или импортом, а добавить ученика из раздела «Выпускники, выбывшие, распределённые из очереди»).

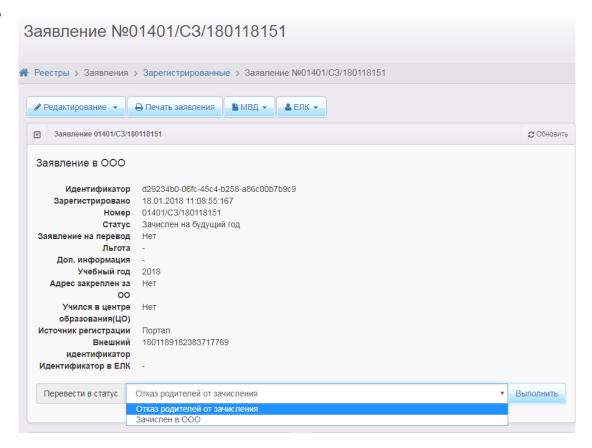


Все дети, направленные из АИС «Е-услуги. Образование» в школу будут отображаться в соответствующей таблице.



Записи детей, отмеченные зелёным цветом можно включить в приказ о зачислении, отметив галочкой и нажав кнопку добавить. Затем необходимо завершить создание приказа о зачислении.

После зачисления в АИС «Сетевой регион. Образование» с соблюдением данных условий, статус заявления в АИС ЕУ поменяется на «Зачислен в ООО» т.е. «в ручную» перевести в данный статус невозможно.



Если в период после зачисления ребенка в школу, но до зачисления его в АИС «Сетевой регион. Образование» родители обратились и были зачислены в другую общеобразовательную организацию — у школы есть возможность перевести его в технологический статус «Отказ родителей от зачисления», с указанием причины перевода заявления в данный статус.

